

## Datenschutzerklärung für Social-Media-Kanäle der Gruppe Deutsche Börse

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Deutsche Börse AG und alle abhängigen Konzerngesellschaften (im Folgenden „Wir“ oder „Uns“) darüber, wie Wir Ihre personenbezogenen Daten in Unseren Social-Media-Kanälen verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Sie betreffen (nachfolgend: personenbezogene Daten) wie z.B. Name oder Kontaktdaten. Social-Media-Kanäle sind alle öffentlichen Aktivitäten von Uns auf einer Plattform, die zur Kategorie der Social-Media gehört.

Wir achten besonders auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679 (DS-GVO) und geltender nationaler Datenschutzgesetze.

### 1 Verantwortlicher

#### 1.1 Unsere Identität und Kontaktdaten

Diese Datenschutzerklärung gilt weltweit für alle Unternehmen der Gruppe Deutsche Börse, z.B. Deutsche Börse AG sowie alle abhängigen Konzerngesellschaften, verbundenen Unternehmen und deren Mitarbeiter. (Weitere Informationen über die Unternehmensstruktur finden Sie unter: <http://deutsche-boerse.com/dbg-en/about-us/deutsche-boerse-group/company-structure>). Diese Datenschutzerklärung basiert auf weltweit anerkannten Datenschutzgrundsätzen. „Abhängig“ bedeutet in diesem Fall, dass die Deutsche Börse AG die Annahme der Datenschutzerklärung direkt oder indirekt durchsetzen kann. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf jegliche Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Social-Media-Kanälen. In Ländern in denen die Daten von juristischen Personen auf gleiche Weise wie personenbezogene Daten geschützt sind, gilt diese Datenschutzerklärung gleichermaßen für Daten von juristischen Personen. Zusätzliche Datenschutzerklärungen für Social-Media-Kanäle können nur im Einvernehmen mit dem Datenschutzbeauftragten erstellt werden und nur wenn dies durch geltende nationale Gesetze erforderlich ist. Die Kontaktdaten der jeweils verantwortlichen Gesellschaft der Gruppe Deutsche Börse sind im Impressum des jeweiligen Social-Media-Kanals verfügbar sowie unter:

<http://deutsche-boerse.com/dbg-en/media-relations/presse-sm>

#### 1.2 Kontaktdaten Unserer Datenschutzbeauftragten

Unser/e Datenschutzbeauftragte/r ist:

Datenschutzbeauftragter

Deutsche Börse AG

60485 Frankfurt am Main

[dataprotection@deutsche-boerse.com](mailto:dataprotection@deutsche-boerse.com)

### 2 Zweck, Kategorien von personenbezogenen Daten, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrung

Wir sind auf den folgenden Social-Media-Plattformen mit Unseren eigenen Kanälen vertreten. Mittels Social-Media-Kanäle wollen Wir Sie über Themen informieren, die für Unsere Geschäftstätigkeiten und den Markt relevant sind. Mit dieser Datenschutzerklärung

wollen Wir Sie über die Anbieter der Plattformen, die Erfassung personenbezogener Daten und Ihre Rechte bezüglich des Datenschutzes informieren. In folgender Auflistung finden Sie Zwecke sowie Kategorien der Datenverarbeitung Unserer Social-Media-Kanäle.

## **2.1 Kategorien Ihrer personenbezogenen Daten, Verantwortlichkeiten und Zwecke der Datenverarbeitung**

Wir nutzen die Statistik-Services von den entsprechenden Social-Media-Plattformen, um Unsere Social-Media-Kanäle weiterzuentwickeln und zu optimieren. Die Statistik-Services sammeln Daten über die Nutzung Unserer Social-Media-Kanäle und stellen sie Uns als statistische Informationen zur Verfügung. Hierdurch erhalten Wir Einblicke in Aktivitäten und die Anzahl der Social-Media-Kanal Besuche, die Reichweite Unserer Bekanntmachungen auf Facebook, Nutzung und Dauer der Nutzung der Multimedia-Inhalte auf Unserer Website, geostatistische Informationen über Unsere Social-Media-Kanal Besucher sowie die prozentuale Verteilung des Geschlechts der Besucher.

Unsere Möglichkeit, auf Profile bestimmter Nutzer zuzugreifen, ist durch die Datenschutzeinstellungen des jeweiligen Nutzers, der unserem Social-Media-Kanal folgt, auf der jeweiligen Social-Media-Plattform begrenzt. Wir können Ihre Profilinformatoren für interne Berichte zu bestimmten Kampagnen verwenden. Die Verwendung Ihrer Profilinformatoren ist auf die Informationen beschränkt, die Sie auf Ihrem Social-Media-Profil öffentlich verfügbar gemacht haben, z. B. Ihr Name, Nutzernamen, Geschlecht, Netzwerk von Freunden, Altersgruppe, geostatistische Informationen und andere von Ihnen veröffentlichte Informationen. Darüber hinaus speichern Wir Ihren Nutzernamen als personenbezogenes Datum immer dann, wenn Sie sich in Form einer Direktnachricht an Uns wenden.

### **2.1.1 Facebook**

Wenn Sie unserer Facebook Fanpage besuchen, werden Daten über Ihren Besuch von *Facebook Ltd., 4. Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland*

auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet, abrufbar unter:

[https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)

Facebook verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenrichtlinie, abrufbar unter:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Sie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen unter:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Opt-out:

<https://www.facebook.com/settings?tab=ads> and <http://www.youronlinechoices.com>

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

### 2.1.2 Twitter

Wenn Sie einem Unserer Twitter-Kanäle innerhalb der Europäischen Union folgen, ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:

*Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland*

Twitter verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter:

<https://twitter.com/de/privacy>

Sie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen unter:

Twitter International Company, Attn: Data Protection Officer, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland

Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>

### 2.1.3 Google und YouTube

Wenn Sie einen Unserer YouTube-Kanäle oder Google+ Fanpages besuchen, werden Daten über Ihren Besuch verarbeitet durch:

*Google LLC, Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA*

Google verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzerklärung; abrufbar unter:

<https://policies.google.com/privacy>

Die Datenschutzerklärung beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen verfügbar unter:

<https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787>

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

### 2.1.4 LinkedIn

Wenn Sie einen Unserer LinkedIn Kanäle verwenden, werden Daten über Ihren Besuch verarbeitet durch:

*LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland*

LinkedIn verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

Die Datenschutzrichtlinie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen verfügbar unter:

<https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

Privacy Shield:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000LOUZAA0&status=Active>

#### **2.1.5 Instagram**

Wenn Sie einen Unserer Instagram Kanäle besuchen, werden Daten über Ihren Besuch der Seite verarbeitet durch:

*Facebook Ltd., 4. Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland*

Instagram verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter:

[https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page\\_content](https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content)

Die Datenschutzrichtlinie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen verfügbar unter:

<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

#### **2.1.6 XING**

Wenn Sie einen Unserer XING Kanäle besuchen, werden Daten über Ihren Besuch der Seite verarbeitet durch:

*XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland*

XING verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter:

<https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>

### **2.2 Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Uns ist gesetzlich zulässig. Falls oben nicht anders aufgeführt, ist die Rechtsgrundlage eine Abwägung der Interessen entsprechend Artikel 6 Absatz 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Falls Sie von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die vorbeschriebene Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DS-GVO.

### 2.3 Aufbewahrungsfristen

Die Zeiträume, in denen Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert werden, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Personebezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Nutzername (Direktnachrichten)	So lange wie nötig um Unsere Beziehungen zu Ihnen zu erhalten und um gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen.
Öffentlich zugängliche Informationen für Marketingzwecke	So lange wie die Information öffentlich zugänglich ist und so lange es gesetzliche Aufbewahrungsfristen erfordern.

### 3 Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte übermitteln, es sei denn dies ist gesetzlich erlaubt oder Sie haben der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt.

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Social-Media-Plattformen, die Verarbeitung der personenbezogenen Nutzerdaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt. Weiterer Details finden Sie in den o.g. Datenschutzerklärungen der Dienstleister. In Bezug auf US-Dienstleister, welche nach dem EU-US-Privacy-Shield zertifiziert sind, informieren Wir Sie darüber, dass die betreffenden Dienstleister zugestimmt haben, die europäischen Datenschutzerfordernungen zu erfüllen.

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU, welche nicht über ausreichende Sicherheitsmaßnahmen, vorzugsweise einen Angemessenheitsbeschluss oder ein unterzeichneter Vertrag auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, vorweisen können.

### 4 Deaktivierung von Cookies

Anbieter von Social-Media-Plattformen können Cookies verwenden, um Produktwerbung an Ihre persönlichen Präferenzen anzupassen. Informationen zur Deaktivierung von Cookies finden Sie z.B. hier:

<http://www.youronlinechoices.com/de/>

### 5 Ihre Rechte

Nach den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht:

- Zugang, Berichtigung und/oder Löschung Ihrer persönlichen Daten zu verlangen;
- Einschränkung oder Einspruch gegen die Verarbeitung zu erheben;
- Uns mitzuteilen, dass Sie keine Marketinginformationen erhalten möchten; und
- (unter bestimmten Umständen) zu verlangen, dass bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder eine dritte Partei übertragen werden.

Soweit Unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit Unserer Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf zu beeinträchtigen.

Um Ihre Rechte bezüglich der Datenverarbeitung durch die Social-Media-Plattform auszuüben, können Sie die jeweilige Plattform kontaktieren, in dem Sie die oben genannten Kontaktdaten verwenden oder eine Beschwerde bei dem jeweils zuständigen Datenschutzbeauftragten einreichen, dessen Kontaktdaten Sie der jeweiligen oben verlinkten Datenschutzerklärung entnehmen können.

Bezüglich der Datenverarbeitung durch Uns können Sie Uns entsprechend der in Abschnitt 1 angegebenen Informationen kontaktieren. Sie können auch eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzbehörde einreichen.

## **6 Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Durch die Weiterentwicklung Unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Bitte informieren Sie sich regelmäßig zu Updates.

Status: 09/2018 – Version 1.0

\* \* \*