

Datenschutzerklärung für Social Media-Seiten der Gruppe Deutsche Börse

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Gruppe Deutsche Börse und die abhängigen Konzerngesellschaften (im Folgenden „wir“ oder „uns“) als Betreiber der Social Media-Seiten darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Social Media-Seiten verarbeiten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die Sie betreffen (nachfolgend: personenbezogene Daten) wie z. B. Name oder Kontaktdaten. Social Media-Seiten sind alle offiziellen Seiten von uns auf Plattformen, die zur Kategorie der sozialen Medien gehören.

Wir achten besonders auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679 (DS-GVO) und geltender nationaler Datenschutzgesetze.

1. Verantwortliche

1.1 Unsere Identität und Kontaktdaten

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Unternehmen der Gruppe Deutsche Börse, z. B. Deutsche Börse AG, die auf diese Datenschutzerklärung von einer ihrer Social Media-Seiten aus verlinken. Weitere Informationen über die Unternehmensstruktur finden Sie unter: <https://www.deutsche-boerse.com/dbg-de/unternehmen/gruppe-deutsche-boerse/organisation/organisation>. Die Kontaktdaten der jeweils verantwortlichen Gesellschaft der Gruppe Deutsche Börse sind im Impressum der jeweiligen Social Media-Seite verfügbar sowie unter: <https://www.deutsche-boerse.com/dbg-de/meta/impressum>.

1.2 Kontaktdaten unserer Datenschutzbeauftragten

Unsere Datenschutzbeauftragten sind:

Für Seiten der Deutsche Börse AG:	Für Seiten der Eurex Group:	Für Seiten der Clearstream:
Datenschutzbeauftragter Deutsche Börse AG 60485 Frankfurt am Main dataprotection@deutsche-boerse.com	Datenschutzbeauftragter Eurex Frankfurt AG 60485 Frankfurt am Main dataprotection@eurex.com	Datenschutzbeauftragter Clearstream Banking S.A. 42 Avenue JF Kennedy L-1855 Luxembourg dataprotection@clearstream.com

2. Zweck, Kategorien von personenbezogenen Daten, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrung

Wir sind auf den folgenden Social Media-Plattformen (siehe 2.5) mit unseren eigenen Seiten vertreten. Soziale Medien sind für uns ein wichtiges Mittel, um über unser Geschäft, unsere Mitarbeitenden und unsere Arbeitskultur zu informieren. Zudem können wir über soziale Medien mit unseren Mitarbeitenden, Kunden, Partnern, potenziellen Kandidaten, die an einem Eintritt in das Unternehmen interessiert sind, und der Öffentlichkeit in Kontakt treten. Mit dieser Datenschutzerklärung wollen wir Sie über die Anbieter der Plattformen, die Erfassung personenbezogener Daten und Ihre Rechte bezüglich des Datenschutzes informieren. In folgender Auflistung finden Sie Zwecke sowie Kategorien der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Social Media-Seiten.

2.1 Kontaktaufnahme

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns über unsere Social Media-Seiten in Kontakt treten, z. B. über Direct Messages (Direktnachrichten), oder über Kontaktdaten, die wir auf unseren Seiten angeben (E-Mail-Adresse, Rufnummer, etc). In diesen Fällen verarbeiten wir die Informationen, die Sie uns im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Verfügung gestellt haben. Hierzu gehören insbesondere Namen und übermittelte Kontaktdaten (Adresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse), Datum und Anlass für die Kontaktaufnahme. Die personenbezogenen Daten, die wir sammeln, werden nur zur Beantwortung und Erfüllung Ihrer speziellen Anfragen verwendet. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f der DS-GVO, der die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke unseres berechtigten Interesses an der Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erlaubt. Ihre personenbezogenen Daten, die in dieser Hinsicht verarbeitet werden, werden von uns gespeichert, solange dies erforderlich ist, um unsere Beziehung (Kommunikation) mit Ihnen durchzuführen und dies gemäß den geltenden gesetzlichen Aufbewahrungsvorschriften erforderlich ist.

2.2 Weitere Benutzeraktivitäten

Gemäß der Funktionsweise von Social Media-Plattformen verarbeiten wir als Betreiber unserer Social Media-Seiten Ihre Handlungen und Interaktionen mit unseren Social Media-Seiten (z. B., wenn Sie unsere Beiträge liken, kommentieren oder teilen, unseren Seiten folgen oder diese abonnieren, oder unsere Seiten in Ihren eigenen Beiträgen markieren) sowie Ihre öffentlich einsehbaren Profildaten (z. B. Ihren Namen und Ihr Profilbild). Welche personenbezogenen Daten aus Ihrem Profil öffentlich einsehbar sind, ist abhängig von Ihren Profileinstellungen, die Sie in Ihren Einstellungen auf der Social Media-Plattform jeweils selbst anpassen können. Daten werden auch verarbeitet, wenn wir mit Beiträgen von Dritten interagieren (z. B. liken, kommentieren, teilen).

Wir analysieren die vorgenannten Informationen in zusammengefasster Form, um Nutzern Inhalte anzubieten, die für sie von größerem Interesse sein könnten. Die daraus gewonnenen Informationen lassen jedoch keine Rückschlüsse auf eine natürliche Person zu. In Ihrem Social Media-Profil können Sie als Nutzer Ihre Profilinformationen aktiv verbergen oder aufhören, unseren Social Media-Seiten zu folgen oder diese zu abonnieren. In diesem Fall werden Sie nicht mehr in der Liste der Follower oder Abonnenten dieser Social Media-Seite angezeigt.

2.3 Interessensabhängige Werbemaßnahmen

Wir können demografische und geografische Analysen unserer Zielgruppen nutzen, die uns vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Dies ermöglicht es uns, interessenbasierte Werbeanzeigen auf unseren Social Media-Seiten zu platzieren oder unsere Beiträge hervorzuheben. Dabei erhalten wir jedoch keine direkten Informationen über die Identität des Nutzers, dem die Werbung angezeigt wird. Die Anzeige von Werbung oder das Hervorheben von Beiträgen basiert auf einer Analyse des vorherigen Nutzungsverhaltens durch den Anbieter. Uns liegen jedoch nur anonymisierte oder pseudonymisierte Informationen vor, die uns in der Regel keine Identifizierung Ihrer Person ermöglichen und niemals mit den möglicherweise bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zusammengeführt werden.

2.4 Analysezwecke

Wir nutzen die Statistik-Services der entsprechenden Social Media-Plattformen, um unsere Social Media-Seiten weiterzuentwickeln und zu optimieren. Die Statistik-Services sammeln Daten über die Nutzung unserer Social Media-Seiten und stellen sie uns als statistische Informationen zur Verfügung. Zu diesen Informationen zählen z. B. Zahlen zu Seitenaufrufen, der Reichweite unserer Beiträge, den Wiedergaben von Multimedia-Inhalten, sowie demografische Daten zu Besuchern und Followern unserer Social Media-Seiten.

Unsere Möglichkeit, auf Profile bestimmter Nutzer zuzugreifen, ist durch die Datenschutzeinstellungen des jeweiligen Nutzers auf der jeweiligen Social Media-Plattform begrenzt. Wir können Ihre Profilinformatoren für interne Berichte zu bestimmten Kampagnen verwenden. Die Verwendung Ihrer Profilinformatoren ist auf die Informationen beschränkt, die Sie auf Ihrem Social-Media-Profil öffentlich verfügbar gemacht haben, z. B. Ihr Name, Nutzernamen, Geschlecht, Netzwerk von Freunden, Altersgruppe, geostatistische Informationen und andere von Ihnen veröffentlichte Informationen.

Weitere Informationen über die Analysezwecke der einzelnen Social Media-Anbieter finden Sie unter dem Abschnitt 2.5.

2.5 Spezifische Informationen der Social Media-Anbieter

2.5.1 Instagram, Facebook und Threads (Meta)

- Wenn Sie eine unserer Instagram-, Facebook-, oder Threads-Seiten besuchen, werden Daten über Ihren Besuch von Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet, abrufbar unter: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- Facebook verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinie, abrufbar unter: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter: <https://privacycenter.instagram.com/policy>
- Sie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen unter: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>
- Opt-out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>
- EU-U.S. Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>
- Für unsere Instagram- und Facebook-Seiten verwenden wir die Funktion „Seiten-Insights“ von Facebook. Diese Funktion liefert uns anonyme statistische Daten zur Nutzung unserer Facebook- und Instagram-Seiten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Funktion Seiten-Insights finden Sie hier: https://de-de.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
- In Bezug auf Seiten-Insights-Daten sind wir gemeinsam mit Facebook für die Datenverarbeitung verantwortlich. Wir haben eine Vereinbarung über eine gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten abgeschlossen, in der unsere jeweiligen Verpflichtungen unter der DS-GVO geregelt sind: https://de-de.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
- In dieser Vereinbarung haben wir festgelegt, dass wir gemeinsam mit Meta Platforms für die Verarbeitung von Seiten-Insights-Daten verantwortlich sind und, dass Meta Platforms die primäre Verantwortung übernimmt.

2.5.2 X (ehemals Twitter)

- Wenn Sie einer unserer X-Seiten innerhalb der Europäischen Union folgen, ist die verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 Irland
- Twitter verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter: <https://twitter.com/de/privacy>
- Sie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen unter: https://twitter.ethicspointvp.com/custom/twitter/forms/data/form_data.asp
- Opt-Out: <https://twitter.com/personalization>

- Wir erhalten von Twitter speziell zusammengefasste Daten in den Bereichen Reichweite (beispielsweise aktive Betrachter, Impressionen von Video-Thumbnails), Interaktionen (wie Klicks, Teilen) und Zielgruppe (wie demografische/geografische Informationen, zuvor besuchte Seiten oder Videos, Zuschauerbindung).

2.5.3 Google und YouTube

- Wenn Sie eine unserer YouTube- oder Google+-Seiten besuchen, werden Daten über Ihren Besuch verarbeitet durch: Google Ireland Limited, mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland
- Google verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend der Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter: <https://policies.google.com/privacy>
- Die Datenschutzrichtlinie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen und Betroffenenanfragen verfügbar unter: https://support.google.com/policies/contact/general_privacy_form?sjid=3167966579933698140-EU
- Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>
- EU-U.S. Privacy Framework: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active0000001L5AAI&status=Active>
- Wir erhalten von YouTube speziell zusammengefasste Daten, darunter die Anzahl der sogenannten Impressions, Profilbesuche und Follower, einschließlich Zuwächse und Entwicklungen im Laufe der Zeit.

2.5.4 LinkedIn

- Wenn Sie eine unserer LinkedIn-Seiten verwenden, werden Daten über Ihren Besuch verarbeitet durch: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland
- Die personenbezogenen Daten werden auf Grundlage einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten verarbeitet, abrufbar unter: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>
- LinkedIn verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Die Datenschutzrichtlinie beinhaltet Kontaktdaten für Datenschutzanfragen verfügbar unter: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- Die Datenschutzrichtlinie beinhaltet außerdem Kontaktdaten für Betroffenenanfragen verfügbar unter: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>
- Opt-Out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>
- Von LinkedIn erhalten wir aggregierte Daten zu Reichweite, Zielgruppe und Interaktion. In Bezug auf Analyse-Daten sind wir gemeinsam mit LinkedIn für die Datenverarbeitung verantwortlich und haben eine entsprechende Vereinbarung abgeschlossen. In dieser Vereinbarung haben wir festgelegt, dass wir gemeinsam mit LinkedIn für die Verarbeitung von Analyse-Daten verantwortlich sind und dass LinkedIn die primäre Verantwortung übernimmt: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

2.5.5 XING

- Wenn Sie eine unserer XING-Seiten besuchen, werden Daten über Ihren Besuch der Seite verarbeitet durch: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland
- XING verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzerklärung; abrufbar unter: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- Von Xing bekommen wir insbesondere zusammengefasste Daten in den Bereichen Reichweite (Impressions), Interaktionen ((Link-)Klicks, Gefällt Mir-Angaben, geteilte Inhalte, Kommentare) und Zielgruppe (demografische/geografische Informationen, zuvor besuchte Webseiten).

2.5.6 Vimeo

- Wenn Sie eine unserer Vimeo-Seiten besuchen, werden Daten über Ihren Besuch der Seite verarbeitet durch: Vimeo.com, Inc., 330 West 34th Street, 5th Floor, New York, New York 10001
- Vimeo verarbeitet personenbezogene Daten entsprechend ihrer Datenschutzrichtlinie; abrufbar unter: <https://vimeo.com/privacy>

2.6 Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns ist gesetzlich zulässig. Falls oben nicht anders aufgeführt, ist die Rechtsgrundlage eine Abwägung der Interessen entsprechend Artikel 6 Absatz 1 lit. f der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO). Falls Sie von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die vorbeschriebene Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a., Art. 7 DS-GVO.

2.7 Aufbewahrungsfristen

Die Zeiträume, in denen Ihre personenbezogenen Daten von uns gespeichert werden, sind in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Nutzername (Direktnachrichten)	Solange wie nötig, um unsere Beziehungen zu Ihnen zu erhalten und um gesetzliche Aufbewahrungsfristen zu erfüllen.
Öffentlich zugängliche Informationen für Marketingzwecke	Solange wie die Information öffentlich zugänglich ist und solange es gesetzliche Aufbewahrungsfristen erfordern.

3. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte

Wir weisen Sie darauf hin, dass bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Social Media-Plattformen, die Verarbeitung der personenbezogenen Nutzerdaten außerhalb der Europäischen Union erfolgt. Weitere Details finden Sie in den o.g. Datenschutzerklärungen der Dienstleister. In Bezug auf US-Dienstleister, welche nach dem EU-U.S.-Privacy-Framework zertifiziert sind, informieren wir Sie darüber, dass die betreffenden Dienstleister zugestimmt haben, die europäischen Datenschutzerfordernungen zu erfüllen.

Jegliche Übermittlung personenbezogener Daten, die wir an EU-Dienstleister übermitteln (z. B. zum Zwecke von IT-Hosting, -Betrieb und -Support), basiert auf zuvor unterzeichneten Datenverarbeitungsvereinbarungen gemäß den Anforderungen der DS-GVO.

Wenn wir personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, an Dritte außerhalb der Europäischen Union (z. B. in den USA) übermitteln, verwenden wir sogenannte EU-Standardvertragsklauseln oder ergreifen andere geeignete Schutzmaßnahmen, wenn die Europäische Kommission für dieses Land keine Angemessenheitsentscheidung getroffen hat.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Behörden weitergeben, sofern dies nach geltendem Recht (z. B. Börsengesetz oder Wertpapierhandelsgesetz) erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten ist auch zulässig, wenn Verdacht auf eine Straftat oder den Missbrauch unserer Dienste besteht. In diesem Fall sind wir berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzuleiten.

Unter diesen Bedingungen können Folgende Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein:

- öffentliche Einrichtungen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung (z.B. Finanzbehörden),
- andere Unternehmen und Dienstleister (Auftragsdatenverarbeiter) in den folgenden Bereichen:
 - Beratungsleistungen
 - Marketingaktivitäten
 - Datenanalyse

4. Deaktivierung von Cookies

Anbieter von Social Media-Plattformen können Cookies verwenden, um Produktwerbung an Ihre persönlichen Präferenzen anzupassen. Informationen zur Deaktivierung von Cookies finden Sie z. B. hier: <http://www.youronlinechoices.com/de/>

5. Ihre Rechte

Nach dem anzuwendenden Datenschutzgesetz haben Sie das Recht:

- Auskunft, Berichtigung und/oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- die Beschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- uns mitzuteilen, dass Sie keine werblichen Informationen erhalten möchten; und
- (unter bestimmten Umständen) zu verlangen, dass bestimmte personenbezogenen Daten an Sie oder an Dritte übertragen werden, was Sie veranlassen können, indem Sie mit uns unter den o. g. Kontaktinformationen in Kontakt treten.

Sie sind jederzeit berechtigt, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke unserer berechtigten Interessen zu widersprechen. Zu diesen berechtigten Interessen finden Sie mehr Informationen in Abschnitt 2.

Soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, sind Sie berechtigt, die Einwilligung zu widerrufen, ohne dass dies die Rechtmäßigkeit unserer darauf zuvor gestützten Verarbeitung beeinträchtigen würde. Um die Betroffenenrechte auszuüben, können Sie mit uns Kontakt aufnehmen, wie in Abschnitt 1 oben dargelegt.

Sie können eine Beschwerde über unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder einen etwaigen Verstoß gegen geltende Datenschutzgesetze bei einer Datenschutzbehörde einlegen, insbesondere im EU-Mitgliedstaat, in dem Sie Ihren regulären Aufenthalt oder Arbeitsplatz haben oder in dem das Datenschutzrecht verletzt wurde.

Eine Liste und Kontaktdaten der lokalen Datenschutzbehörden finden Sie hier: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080/en>.

6. Aktualität

Durch die Weiterentwicklung unserer Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben, kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Bitte informieren Sie sich regelmäßig über Updates.

Status: 12/2023 – Version 2.0